

ÖSSZEGZÉS

2023/2024. évi Budapest Ösztöndíj Programban résztvevő ösztöndíjas neve:

Csodó Martin

Felsőoktatás intézmény neve: Eötvös Loránd Tudományegyetem, Gazdaságtudományi Kar, vezetés és szervezés mesterszak

Kutatási téma: Szervezetfejlesztés egy önkormányzat pénzügyi szervezeti egységében

Kutatás rövid bemutatása:

A Budapest Ösztöndíj Program keretein belül lehetőségem nyílt betekintést nyerni a Főpolgármesteri Hivatalban zajló szervezetfejlesztési folyamatokba. Bár kutatási témám a fogadó szervezeti egységemre koncentrált, gyakorlati időm alatt bekapcsolódhattam a Hivatalban működő Szervezetfejlesztési Csoport munkájába, és fókuszcsoportos interjúkon való közreműködéssel segédkezhettem egy másik főosztályon zajló szervezeti diagnózis elkészítésében is.

Egy szervezeti átalakítás a leggondosabb tervezés és kivitelezés mellett is kizökkenti a munkavállalókat a megszokott kerékvágásból, időbe telhet, amíg mindenki alkalmazkodni tud az új helyzethez. A Hivatal 2020-ban egy strukturális átszervezésen ment keresztül, amely a mai napig érezteti hatását. Az általam vizsgált főosztályról összeállított szervezeti diagnózis és problémafeltáró workshop eredményeinek áttekintését és a munkatársakkal folytatott beszélgetéseket követően mentorommal a munkahelyi jóllét fejlesztésében határoztuk meg a kutatásom fókuszát. Céloom egy beavatkozási akciókat tartalmazó eszköztár összeállítása volt, amely hozzájárul a munkavállalók mentális jóllétének javulásához.

Az empirikus kutatás első lépése a munkahelyi stressz kérdőíves felmérése volt, amely alapján azonosítani és rangsorolni tudtam a pszichoszociális kockázati tényezőket a főosztályon. Az aktuális állapot feltárását követően kezdődhetett meg a megoldási javaslatok összegyűjtése. Fontosnak tartottuk, hogy a beavatkozási akciók jövőbeni hatékonysága érdekében a munkavállalókat is bevonjuk a kidolgozási folyamatba. Két munkacsoport (egy vezetőkből és egy beosztottakból formálódott) összesített ötletei és az egészséges szervezetekre vonatkozó szakirodalom alapján készült el a valós igényekre reagáló stratégia.

Bízom benne, hogy munkámmal egy olyan reális, megvalósítható eszköztár megalkotásában tudtam részt venni, amely a Hivatalban már működő jólét és jólléti programhoz illeszkedően támogatni tudja a fogadó szervezeti egységem stresszkezelési gyakorlatát, ezáltal pedig a munkahelyi jóllét fejlesztését.